

Opći uvjeti

1. Ovi uvjeti odnose se na prodaju proizvoda objavljenih na Internetskoj stranici www.tehno-mag.hr i u katalogima. Korištenjem ovih internetskih stranica **Korisnik stranice www.tehno-mag.hr / Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima poslovanja i uvjetima kupnje**. Smatra se, da narudžbom i u cijelosti prihvaćaju Opći uvjeti poslovanja i uvjeti kupnje. Korištenjem ovih Internetskih stranica Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima poslovanja i korištenja. **Nositelj svih prava na Internet stranici tehno-mag.hr je trgovačko društvo Tehno-mag d.o.o.** (u daljnjem tekstu Tehno-mag).

2. Uvjeti korištenja propisuju uvjete i pravila za Korisnike i odnose se na korištenje Internetske stranice tehno-mag.hr. Korištenjem Internetske stranice Korisnici iskazuju da se slažu s Općim uvjetima poslovanja i korištenja te pristaju na korištenje Internetske stranice tehno-mag.hr u skladu s njima. Korisnike upućujemo da se prije same kupnje upoznaju s ovim Uvjetima te iste redovito provjeravaju kako bi bili upoznati sa svim pravima i obavezama.

3. Pravo Korištenja Internetske stranice osobno je pravo Korisnika i ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji korisnik ovlašten prijavljivati druge fizičke ili pravne osobe.

4. Osnovni pojmovi

Korisnik je svaka osoba koja pretražuje stranice i proizvode u tehno-mag.hr internet trgovini. Korisnik pristaje koristiti stranicu tehno-mag.hr u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

Registrirani korisnik je svaka osoba koja je izradila korisnički profil na Internet stranicama tehno-mag.hr

Kupac je svaka osoba koja je nakon pregleda i odabira proizvoda ili usluge izvršila unos svojih podataka te kupila proizvod ili uslugu. Kupac može biti u svojstvu fizičke osobe ili tvrtke (R1 kupac). Kupac i prodavatelj se obvezuju poštivati Opće uvjete poslovanja te druge zakonske propise koji reguliraju kupovinu putem internet stranice odnosno kupovinu na daljinu.

Webshop se odnosi na pojam "Internet trgovina".

Košarica (cart) je pojam za virtualno mjesto gdje se spremaju proizvodi koje je Korisnik odabrao za kupovinu. Košarica sadrži pregled svih proizvoda koje je Korisnik odabrao te njihovu količinu, kako bi Korisnik mogao naručiti proizvode. Unutar košarice moguće je odabrati dostavu na adresu ili preuzimanje u poslovnici Tehno-mag te dobiti informacije o cijeni dostave.

Blagajna (checkout) je pojam za internet stranicu gdje se vrši naplata proizvoda. Moguće je odabrati plaćanje karticama ili plaćanje pouzećem – gotovinom, pri isporuci robe.

5. Kupac može naručivati proizvode kao gost na webshopu ili kao registrirani korisnik. Registracija, odnosno izrada korisničkog profila, omogućuje kupcu spremanje i praćenje narudžbi koje je izvršio. Također, registracija omogućuje brži prolazak kroz proces zaključivanja kupnje putem blagajne.

Proizvode koje Korisnik želi kupiti u tehno-mag.hr webshopu dodaju se u košaricu. Korisnik ima mogućnost u svakom trenutku pregledati odabrane proizvode. Potvrda odabira proizvoda iz košarice vrši se klikom na "Dovrši kupovinu". Nakon toga potrebno je upisati podatke za dostavu (ime i prezime, adresu, poštanski broj, mjesto i broj telefona te eventualno napomenu, ako ju imate) te ako Vam je potreban R1 račun za pravne subjekte, označiti polje za R1 račun te ispuniti podatke za račun (Naziv tvrtke, OIB tvrtke i sjedište tvrtke). Nakon toga potrebno je odabrati način plaćanja (općom uplatnicom/virmanom/internet bankarstvom, kreditnom karticom ili gotovinom prilikom pouzeća). Nakon odabira načina plaćanja potrebno je odabrati način dostave (dostavnom službom, dostavnom službom - otoci ili osobno preuzimanje). Prije završetka narudžbe potrebno je složiti se s Općim uvjetima poslovanja. Klikom na gumb "Plati" zaključujete Vašu narudžbu. Proizvodi koji se naručuju putem košarice su neopozivi i predstavljaju namjeru o kupnji. Naknadno izdavanje R1 računa nije moguće.

Nakon zaprimanja narudžbe, tehno-mag.hr webshop šalje Korisniku obavijest e-mailom da je narudžba zaprimljena.

Kupoprodajni ugovor između tehno-mag.hr webshopa i Kupca sklopljen je u trenutku kada tehno-mag.hr webshop Kupcu pošalje e-mail o statusu njegove narudžbe s naslovom: "Potvrda narudžbe".

Ukoliko Kupac primijeti da je unio pogrešne podatke o adresi dostave ili o naručitelju, potrebno je kontaktirati službu za korisnike na e-mail webshop@tehno-mag.hr

Registriranim korisnicima uvijek su dostupni sveobuhvatni podaci o statusu i sadržaju narudžbe na njihovom korisničkom profilu.

Cijene proizvoda u tehno-mag.hr webshopu izražene su u eurima s uključenim PDV-om i vrijede isključivo u trenutku kupnje putem interneta. tehno-mag.hr webshop je zaseban kanal prodaje i cijene ne moraju nužno biti istovjetne s cijenama drugih kanala prodaje.

Tehno-mag.hr će, ukoliko neki od naručenih proizvoda Kupca nisu dostupni, obavijestiti Kupca koji u tom slučaju ima pravo otkazati narudžbu ili prihvatiti drugi rok isporuke.

U slučaju da tehno-mag.hr nije u mogućnosti isporučiti proizvod jer su smanjene zalihe naručenog proizvoda i nije ga moguće naručiti od dobavljača, tehno-mag.hr će pismeno obavijestiti Kupca koji može otkazati narudžbu ili eventualno prihvatiti novi rok isporuke.

Odluči li se Kupac otkazati narudžbu, tehno-mag.hr će Kupcu vratiti uplaćeni novac prema uvjetima iz Ugovora o kupnji na daljinu.

Ukoliko Kupac odustane od kupnje, povrat novca će se izvršiti na isti način koji je kupac platio. tehno-mag.hr webshop zadržava pravo na nadoknadu troškova manipulacije robom, troška dostave ili druge troškove koje su mogli nastati uslijed otkazivanja narudžbe.

Kod preuzimanja naručene robe u tehno-mag.hr prodajnom centru, račun za kupljene proizvode Kupac će dobiti prilikom preuzimanja robe, a kod dostave na kućnu adresu, račun će biti dostavljen s pošiljkom.

6. Obveze prodavatelja - tehno-mag.hr kao prodavatelj usluga i proizvoda na internetskim stranicama obavlja djelatnost internet trgovine u skladu sa zakonima i propisima Republike Hrvatske.

Tehno-mag.hr odgovoran je za materijalne nedostatke prodane stvari, sukladno Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15).

Tehno-mag.hr se obvezuje da će ugovor o kupoprodaji sklopiti na hrvatskom jeziku.

7. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

8. Korisnik je osobno odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki, na mjestima gdje one kao takve postoje. **Korisnik je dužan dati točne, potpune i važeće osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca.** Postupanje suprotno tome, ovlašćuje Prodavatelja da uskrati takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih ili dijela usluga koje nudi tehno-mag.hr.

9. Korisnik je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga ili do događaja koji su izvan kontrole tvrtke Tehno-mag d.o.o. te prihvaća da tvrtka Tehno-mag d.o.o. nije odgovorna za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija na Internetu. **Korisnik se slaže i prihvaća da pristup Internetskim stranicama ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.**

10. Tvrtka Tehno-Mag d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave ako to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti sadržaj Općih uvjeta poslovanja, asortimana proizvoda, cijene proizvoda ili sadržaja Internetske stranice tehno-mag.hr. Stoga su Korisnici dužni prije svakog korištenja Internetske stranice tehno-mag.hr pregledati sadržaj Općih uvjeta poslovanja. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti. Navedene promjene stupaju na snagu objavom na www.tehno-mag.hr.

11. Korištenje ove Internetske stranice tehno-mag.hr isključivo je na odgovornost Korisnika. Prodavatelj se oslobađa od svake odgovornosti za štetu koja je mogla nastati prilikom posjete Internetskoj stranici tehno-mag.hr uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa, prekidom u komunikacijskoj liniji, neovlaštenim pristupom, neprikladnim ponašanjem, nemarom i slično te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj. Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje

onemogućavaju korištenje tehno-mag.hr internetske stranice. Uvjeti ovog poglavlja odnose se na cjelokupni sadržaj Internetske stranice tehno-mag.hr.

12. Prodavatelj se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koje se nalaze na tehno-mag.hr Internetskoj stranici. tehno-mag.hr zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda postavljene prema informacijama proizvođača. **Svi sadržaji postavljeni na Internetskoj stranici postavljeni su kako bi kupcu olakšali izbor prilikom kupovine.** Za nenamjerne greške ne odgovaramo.

13. Tehno-mag sve materijale, fotografije i tekst postavlja na web stranicu u dobroj namjeri kako bi kupcu olakšali odabir prilikom kupovine. Tehno-mag ne jamči da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvoda. Za moguće nenamjerne greške kod opisa proizvoda ne odgovaramo. Moguće su različitosti stvarnog proizvoda i fotografije proizvoda te opisanog proizvoda na ovim stranicama, ukoliko proizvođač izmijeni neku od karakteristika ili sadržaj proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju.

14. Na uvjete poslovanja primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača (N.N.41/14, 110/15).

15. Informacije o trgovačkom društvu:

Naziv tvrtke: Tehno-mag d.o.o., nespecijalizirana trgovina na veliko

Adresa sjedišta tvrtke: Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb

OIB: 74887997071

MBS: 080200856

Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS:
080200856

PDV/ID broj: HR74887997071

Temeljni kapital društva iznosi: 136.6845,84 €, uplaćen u cjelosti

Član uprave: Zlatko Marošević

Telefonski broj: +385 1 7878 750

E-mail: webshop@tehno-mag.hr

Načini plaćanja

Plaćanje na internetskoj stranici www.tehno-mag.hr vrši se u **eurima**. Cijene su maloprodajne, izražene u eurima, s pripadajućim PDV-om. Cijena svakog proizvoda određena je za svaki proizvod pojedinačno. Proces upisivanja cijene na stranicu visoko je kontrolirani proces no unos cijena zahtijeva ljudski faktor te podrazumijeva mogućnost

nastanka greške. Sve navedene cijene vrijede za kupovinu online, neovisno o eventualnoj cijeni za isti proizvod u trgovini.

Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za web shop. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti u svakom trenutku odrediti popust, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode. Odgoda slanja ili preuzimanja proizvoda na akciji moguće je isključivo ukoliko su proizvodi plaćeni unaprijed, bilo uplatom na transakcijski račun, bilo kartičnim plaćanjem.

Naručene proizvode možete platiti na sljedeće načine:

- Putem virmana ili opće uplatnice
- Pouzećem u gotovini prilikom preuzimanja proizvoda kod dostavljača
- Karticama Maestro, MasterCard, Visa, Visa Premium, Visa Inspire, Diners ili Discover



Diners Club
INTERNATIONAL



Promotivne ponude za posebne oblike plaćanja - Zadržavamo pravo poništavanja web narudžbi i neisporuke robe u slučajevima plaćanja koja nisu u skladu s uvjetima promocije. Uvjeti promocije su jasno naznačeni te prilikom odabira potrošača jasno, čitko i nedvosmisleno ukazuju na koju skupinu potrošača se promocija odnosi. Promo kuponi s popustom poput "ZABA" kupona odnose se isključivo na plaćanje ZABA karticama te će sve narudžbe koje nisu plaćene ZABA karticama biti stornirane.

1. Plaćanje putem virmana ili opće uplatnice

Ako ste odabrali plaćanje virmanom ili općom uplatnicom na vašu e-mail adresu biti će poslana potvrda Vaše narudžbe. Djelatnici Internet trgovine tehno-mag.hr kontaktirat će Vas po potrebi.

Ako se plaćanje proizvoda vrši putem opće uplatnice ili virmana, korisnik mora ispuniti sljedeće podatke:

Uplata na IBAN račun: *HR0523900011100936007*

Poziv na broj: *upisati broj narudžbe*

Primatelj: *TEHNO-MAG d.o.o., Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb*

Po zaprimljenoj uplati poslati ćemo Vam naručene proizvode. Naručeni proizvodi se dostavljaju kupcu u skladu s uvjetima dostave.

2. Pouzećem u gotovini prilikom preuzimanja proizvoda kod dostavljača

Plaćanje pouzećem omogućuje vam da narudžbe podmirite prilikom same dostave na navedenu adresu odnosno tek kada proizvod vidite pred sobom. Plaćanje pouzećem nije moguće kod osobnog preuzimanja robe u našoj trgovini. Plaćanje pouzećem vrši se

isključivo u gotovini u eurima, dostavljaču prilikom same isporuke na navedenu adresu. U slučaju da primatelj nije u mogućnosti zaprimiti pošiljku na definiranoj dostavnoj adresi u trenutku dostave, dostavljač ostavlja obavijest o prispjeću pošiljke.

3. Karticama Maestro, MasterCard, Visa, Visa Premium, Visa Inspire, Diners ili Discover

Ako ste odabrali plaćanje kreditnom karticom, na sigurnoj stranici **T-Com Pay Way** odaberete vrstu kreditne kartice kojom plaćate (MasterCard, Visa, Visa Premium ili Diners) te upišete podatke o vlasniku kreditne kartice i ostale potrebne podatke.

Jednokratno plaćanje Visa, Maestro i Mastercard (ERSTE) i Maestro i Mastercard (ZABA).

Obročno plaćanje:

- PBZ - Visa, Visa Premium, Maestro (do 12 rata)
- ZABA - Maestro i Mastercard (do 12 rata)
- ERSTE - Diners (do 12 rata)

Obročno plaćanje moguće je uz minimalan iznos kupovine od 66,36 €.

NAPOMENE O PREUZIMANJU POŠILJAKA - Webshop

www.tehno-mag.hr

Proizvodi su zapakirani u originalnoj tvorničkoj ambalaži (ukoliko to u razgovorima s djelatnicima Tehno-Mag d.o.o. prije same isporuke pošiljke nije drugačije komunicirano).

Za pravilno zapakirane proizvode i uz uobičajenu transportnu manipulaciju teško su moguća oštećenja pošiljaka, proizvoda i/ili predmeta isporuka.

- **OBRATITE PAŽNJU** - Kupac je dužan prije zaključenja postupka dostave, a prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku (dostavljaču) koji je dostavio paket (pošiljku)
- **OBRATITE PAŽNJU** - Kupac je dužan odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja te nikako ne potpisivati preuzimanje pošiljke čime se zaključuje postupak dostave
- **OBRATITE PAŽNJU** - U slučaju oštećenja, neprikladnog pakiranja i/ili umanjenja sadržaja pošiljke primatelj ili druga ovlaštena osoba mora odmah podnijeti prigovor dostavljaču popunjavanjem obrasca Zapisnik o šteti koji posjeduje sam dostavljač te nikako ne potpisivati preuzimanje pošiljke čime se zaključuje postupak dostave
- Preporuka je da sva eventualna oštećenja, neprikladna pakiranja i/ili umanjenja sadržaja pošiljke slikaju mobilnim GSM uređajem ili fotoaparatom kako bi imali dokaze u slučaju potrebe i naknadnih postupaka
- Sva druga eventualna oštećenja i nepravilnosti unutar prodajnog paketa potrebno je odmah nakon preuzimanja (a najkasnije u roku od 24h) i prije same upotrebe prijaviti pisanim putem na e-mail adresu reklamacije@tehno-mag.hr
- **OBRATITE PAŽNJU - Naknadne reklamacije izvan propisanih procedura ili rokova ne uvažavamo**

Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt.

Za stambene zgrade dostavljač nije dužan unositi proizvode u stambenu zgradu, osim ukoliko se dostavljač samovoljno ne dogovori drugačije sa samim kupcem.

Bijela tehnika i proizvodi velikih gabarita i velikih težina dostavljaju se do ulaza u objekt ili do prve prepreke za dostavno vozilo.

U uobičajenom postupku, a ovisno o samoj dostavnoj službi postoji mogućnost da će dostavna služba e-mailom, telefonskim pozivom ili eventualno SMS-om kontaktirati kupca oko detalja dostave pošiljke prije same isporuke.

Ukoliko kupac ne želi preuzeti proizvod i/ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Tehno-Mag d.o.o. zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih nastalih mogućih troškova.

Ako kupac, nakon slanja pošiljke od strane Tehno-Mag d.o.o. u očekivanom vremenu ne primi pošiljku ili obavijest o isporuci, ima pravo o tome obavijestiti Tehno-Mag d.o.o. kako bi poduzeli postupke utvrđivanja statusa pošiljke.

U slučaju kašnjenja zbog više sile (izgubljeni proizvodi, oštećeni proizvodi u dostavi i u distribucijskom centru partnera, koje je isti vratio web shopu www.tehno-mag.hr bez isporuke kupcu i sl.) Tehno-Mag d.o.o. ne preuzima odgovornost samim podnošenjem reklamacije i nakon utvrđenih činjenica obvezuje se poslati zamjenski proizvod u najkraćem mogućem roku.

Dostava na kućnu adresu

Dostava se izvršava do ulaza u stambeni objekt željene adrese, odnosno na kućni prag ukoliko se radi o prenosivom paketu; ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije dužan nositi robu do kata na kojem se nalazi kupac, već **do ulaza u zgradu**. Dostava ne podrazumijeva montažu i ugradnju naručenih artikala.

Dostava se vrši putem dostavnih službi GLS, InTime ili Intereuropa.

Dostava je **besplatna** za sve narudžbe **iznad 130,00 €**.

Za naručenu robu u iznosu manjem od 130,00 €, dostava se naplaćuje u paušalnom iznosu od 3,00 €.

Napomena:

Cijena dostave za otoke se naplaćuje u iznosu od 10,00 EUR po narudžbi. Za otoke ne vrijedi besplatna dostava za narudžbe iznad 130,00 EUR. **Dostavne službe ne dostavljaju** bijelu tehniku na otoke koji nisu povezani trajektnim linijama ili su nenaseljeni.

Uvjeti preuzimanja dostave

Svi proizvodi zapakirani su u transportnu ambalažu na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Prilikom preuzimanja proizvoda **svaki je kupac dužan provjeriti** eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavljaču, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja. Kupac je obavezan prilikom preuzimanja robe potpisati otpremnicu ili dostavnicu koju dostavljač uzima kao potvrdu o preuzimanju.

Dostava se obavlja unutar 5 radnih dana, no ovisno o težini i veličini paketa ili iznimnim situacijama, ona može maksimalno potrajati i do 20 radnih dana. Nakon što dostavne službe preuzmu Vaš paket, ne odgovaramo za trajanje dostave.

Osobno preuzimanje

Proizvodi koje ste naručili bit će spremni za vaše **osobno preuzimanje** nakon što vas obavijestimo telefonskim putem. **Proizvodi moraju biti unaprijed plaćeni.** Prilikom online kupnje neposredna plaćanja prije preuzimanja proizvoda nisu moguća. Preuzimanje istih vrši se uz predočenje identifikacijskog dokumenta osobe koja je svoje podatke (ime i prezime) navela u rubrici za kontakt podatke prilikom kreiranja narudžbe.

Proizvode kupljene putem web shopa, nakon telefonske obavijesti, možete u dogovoru preuzeti u poslovnici koju ste odabrali. Radno vrijeme i adrese svih poslovnica možete pogledati ovdje.

VAŽNO: Ako Vas još nismo kontaktirali vezano uz osobno preuzimanje proizvoda, molimo Vas da nas obavijestite što je prije moguće mailom ili telefonom!

Povrat i reklamacije

1. Povrat

Prema Zakonu o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 41/14, 110/15), Kupac **ima pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora** ukoliko je sklopljen na daljinu odnosno izvan poslovnih prostorija poslovnog subjekta (kupnja putem interneta, telefona) **u roku 14 dana od datuma potpisane potvrde o preuzimanju robe.** U slučaju da Kupac odluči raskinuti ugovor o kupoprodaji na daljinu, može to učiniti bez navođenja razloga tako da nedvosmisleno i prije isteka roka obavijesti tehno-mag.hr o raskidu ugovora o kupoprodaji na sljedeći način:

Putem obrasca za jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora - Obrazac za jednostrani raskid ugovora potrebno je poslati na e-mail adresu tehno-mag.hr: webshop@tehno-mag.hr

Obrazac za jednokratni raskid ugovora možete preuzeti ovdje.

Ako ste zaprimili neispravan ili oštećen artikl, Vaša pošiljka je nepotpuna ili ste zaprimili pogrešan artikl, molimo da se javite na reklamacije@techo-mag.hr

Obavijest o raskidu kupoprodajnog ugovora mora sadržavati sljedeće stavke:

- Broj narudžbe
- Broj računa
- Ime i prezime
- Adresa
- Broj telefona
- E-mail adresa
- Nedvosmisleni izjavu o raskidu Ugovora na daljinu

Ukoliko Kupac jednostrano raskine ugovor o kupoprodaji, obvezan je o vlastitom trošku dostaviti kupljene proizvode Prodavatelju, osim ako trgovac sam ne ponudi preuzeti robu. Kupac je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ukoliko Kupac želi svoje reklamacije uputiti trećoj strani koja je ovlaštena za pomoć pri rješavanju pritužbi nezadovoljnih potrošača unutar EU, može koristiti sljedeću poveznicu [EU platforma za rješavanje online sporova](#).

Mogućnost raskida ugovora zakonski ne vrijedi za:

- ugovor o uslugama Prodavatelj u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja Prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
- predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja trgovca
- potrošač posebno zahtijevao posjet Prodavatelja radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporučiti i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke

- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
- ugovor sklopljen na javnoj dražbi
- predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

2. Pravo na povrat

Nedostaci za koje **prodavatelj ne odgovara**:

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati.

Smatra se da nisu mogli ostati nepoznati kupcu oni nedostaci koje bi brižljiva osoba s prosječnim znanjem i iskustvom osobe istog zanimanja i struke kao kupac mogla lako opaziti pri uobičajenom pregledu stvari.

Odredba stavka 2. ovoga članka ne primjenjuje se na ugovore koje fizička osoba kao kupac sklapa izvan svoje gospodarske ili profesionalne djelatnosti s fizičkom ili pravnom osobom koja kao prodavatelj djeluje u okviru svoje gospodarske ili profesionalne djelatnosti (potrošački ugovor).

Ali prodavatelj odgovara i za nedostatke koje je kupac mogao lako opaziti ako je izjavio da stvar nema nikakve nedostatke ili da stvar ima određena svojstva ili odlike.

Pregled stvari i vidljivi nedostaci:

Kupac je dužan primljenu stvar na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja u roku od osam dana, a kod trgovačkog ugovora bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

Kad je pregled izvršen u nazočnosti obiju strana, kupac je dužan svoje primjedbe zbog vidljivih nedostataka priopćiti prodavatelju odmah, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

Ako je kupac otpremio stvar dalje bez pretovara, a prodavatelju je pri sklapanju ugovora bila poznata ili morala biti poznata mogućnost takve daljnje otpreme, pregled stvari može biti odgođen do njezina prispjeća u novo odredišno mjesto, i u tom slučaju kupac je dužan prodavatelja obavijestiti o nedostacima čim je po redovitom tijeku stvari mogao za njih doznati od svojih klijenata.

Kod potrošačkih ugovora potrošač kao kupac nije obavezan pregledati stvar niti je dati na pregled, ali je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak.

Skriveni nedostaci:

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod trgovačkog ugovora – bez odgađanja.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci.

Prodaja artikala s nedostatkom ili prodaja zadnjih komada

Kod prodaje rabljenih stvari ugovorne strane mogu ugovoriti rok od jedne godine, a kod trgovačkih ugovora i kraći rok. Ugovorom se mogu produljiti rokovi iz stavka 2. i 3. ovoga članka.

Artikli s otvorenom ambalažom mogu imati manje nedostatke (otvorena ambalaža, oštećena ambalaža, oštećen artikl, korišten artikl, servisirani artikl) i mogu se vratiti u prodaju. Vrsta nedostatka na artiklu ili ambalaži, odnosno stanje artikla navedeno je unutar opisa svakog artikla.

Svi otvoreni artikli Tehno mag d.o.o., prolaze pregled prilikom kojeg se određuje vrsta nedostatka. Svi pregledani artikli u mogućnosti su obavljati funkcije za koje su namijenjeni prema specifikaciji proizvođača. Prilikom pregleda artikla ovisno o starosti i vrsti nedostatka na odgovarajući način utvrđuje se i novo razdoblje jamstva koje je navedeno za svaki artikl. U slučaju da artikl ne radi, Kupac ima pravo na jamstveni popravak u roku naznačenom na artiklu i na odustajanje od ugovora u istim rokovima koji vrijede za druge artikle. Za uređaje sa nedostacima, s kojima je Korisnik upoznat prilikom kupovine, naknadne reklamacije za te vrste nedostataka ne uvažavamo.

Svi artikli koji su označeni kao "izložbeni" ili "zadnji komadi" neće biti isporučeni dok se ne provjeri stanje u poslovnici jer je moguće da se artikl prodao u poslovnici. Tehno mag d.o.o. će u tom slučaju Kupcu ponuditi artikl slične vrijednosti ili specifikacija.

Vrste nedostataka artikala:

- **Otvorena ambalaža:** Artikl ima otvorenu ambalažu, ali je potpuno funkcionalan i nema nikakvih oštećenja.
- **Oštećena ambalaža:** Artikl ima oštećenu, nepotpunu ili neoriginalnu ambalažu, ali je potpuno funkcionalan.
- **Oštećeni artikl:** Artikl ima manje estetsko oštećenje, možda postoje znakovi korištenja i možda ima oštećenu ambalažu.
- **Korišteni artikl:** Kupac je vratio artikl. Korišten je i možda mu je malo oštećena ambalaža.

- **Servisirani artikl:** Artikl je servisiran u ovlaštenom servisu. Artikl je potpuno funkcionalan.
- **Izložbeni artikl:** Artikl je bio izložen u poslovnici. Možda postoje znakovi korištenja i možda ima oštećenu ili neoriginalnu ambalažu. U slučaju web kupovine, nakon narudžbe radi se dodatna provjera izložbenog artikla s poslovnicom u kojoj se nalazi te se kupca obaviještava o stanju.

3. Reklamacija

Ako ustanovite prilikom prve uporabe da je proizvod kojeg ste dobili neispravan ili da niste njime zadovoljni, molimo vas da nas kontaktirate i slijedite navedene korake.

Pošaljite nam informacije s brojem narudžbe, brojem računa ili vašim korisničkim imenom i opisom reklamacije e-mailom na webshop@techo-mag.hr, telefonski broj 01/ 7878 750 ili na društvenim mrežama.

Poslat ćemo Vam potvrdu primitka reklamacije te temeljem vašeg opisa informaciju može li se proizvod zamijeniti za novi, može li se za proizvod dobiti povrat novca ili je proizvod potrebno poslati u ovlašteni servis.

U slučajevima kad se proizvod može zamijeniti za novi i kad se za proizvod može vratiti novac, na Vašu adresu šaljemo dostavnu službu koja prikuplja reklamirani proizvod i vraća na naše skladište.

Kad proizvod stigne na skladište, šaljemo Vam obavijest o povratu novaca/slanju zamjenskog proizvoda. Povrat novca/zamjena za novi proizvod bit će odrađena unutar 2-3 dana, a najkasnije nakon 15 dana. U suprotnom nas kontaktirajte telefonski na 01/ 7878 750 ili e-mailom na reklamacije@techo-mag.hr

U slučaju da je proizvod potrebno poslati u ovlašteni servis, poslat ćemo Vam sve podatke ovlaštenog servisa.

Ako je pošiljka oštećena u transportu, takva su oštećenja vidljiva pri preuzimanju pošiljke te vas u tom slučaju molimo da pošiljku ne preuzimate. Molimo vas da nas kontaktirate kako bismo u što kraćem roku provjerili stanje pošiljke i poslali novu.

Vjerujemo da ćemo na obostrano zadovoljstvo riješiti Vašu reklamaciju.

4. Jamstvo

Period jamstva naznačen je kod svakog proizvoda ili usluge. Ukoliko period jamstva nije naveden proizvod ili usluga ne podliježe jamstvu.

Garancijski rok počinje teći na dan isporuke proizvoda. Zadržavamo pravo na popravljivanje proizvoda u slučaju kvara tijekom garancijskog razdoblja.

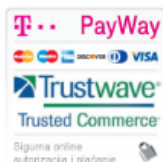
Privatnosti i sigurnost

Zaštita osobnih podataka

- **Prodavatelj prikuplja osobne podatke Kupaca samo** u mjeri koji su nužni za ispunjenje svoje obveze te ih može koristiti za **informiranje o novim i akcijskim proizvodima** te dostavu promotivnih materijala, newslettera, unaprijeđenja odnosa sa Kupcima i radi provjere drugih podataka neophodnih za online kupovinu.
- Pristup newsletter bazi i bazi Kupaca s osobnim podacima Kupaca uz TEHNO-MAG d.o.o., ima tvrtka Marker d.o.o., specijalizirana tvrtka za izradu web trgovina.
- Prodavatelj se obvezuje štiti osobne podatke Kupaca u skladu sa **Zakonom o zaštiti osobnih podataka** te se obvezuje da osobne podatke neće ni na koji način ustupiti trećim osobama bez pristanka Kupca (osim podataka koji su nužni poslovnim partnerima za izvršavanje dostave kupljenog proizvoda). Od ovog se izuzimaju slučajevi u kojima je Prodavatelj po valjanom nalogu ovlaštenih državnih tijela, u skladu sa zakonom, dužan dostaviti ili dopustiti uvid u osobne podatke Kupaca.
- TEHNO-MAG **ne bilježi** broj vaše kreditne kartice niti pohranjuje transakcijske podatke. TEHNO-MAG za naplatu kreditnih kartica koristi usluge treće strane, ovlaštene banke, koja **enkripcijom štiti vaše podatke**.
- Kupac ima pravo zatražiti nadopunu, ispravak ili izmjenu netočnih osobnih podataka.

Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite **T-Com Pay Way**. T-Com Pay Way primjenjuje najmodernije standarde u **zaštiti podataka** – Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam.



ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).



T-Com sve prikupljene **informacije smatra bankovnom tajnom** i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. **Vaši osjetljivi podaci** u potpunosti **su sigurni**, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost T-Com sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprijeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Upute za sigurnu internetsku kupovinu potražite [ovdje](#) (3dsecure upute za sigurnu internetsku kupovinu).

Izjava privatnosti

Važno nam je da se osjećate sigurno kupujući na tehno-mag.hr. **Tehno-mag d.o.o. je odgovoran** za sve internetske stranice u vlasništvu i sve podatke, između ostaloga i tehno-mag.hr. **Usklađeni smo s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.**

Kod registracije za newsletter prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke **uz Vašu privolu** a sukladno članku 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka, gdje slobodno i izričito dajete privolu za prikupljanje i daljnje obrađivanje Vaših osobnih podataka ustupljenih Tehno-mag d.o.o., u svrhe koje su izričito navedene za pojedinu privolu, u ovom slučaju za svrhu slanja newslettera. Za sve ispitanike koji su u prošlosti dali privolu pretplatom na newsletter raspisujemo legitimni interes o daljnjem slanju marketinških obavijesti u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (Članak 6, stavak f i a kod prvog davanja privole). U slučaju da ispitanik ne želi više primati naše obavijesti može se uvijek odjaviti na unsubscribe ili slanjem maila na gdpr@tehno-mag.hr. Isto tako može svaki ispitanik provjeriti upitom na gdpr@tehno-mag.hr koji podaci se prikupljaju. Više o prikupljenim informacijama ispitanika posjetitelja tehno-mag.hr možete pročitati u dijelu opisa kolačića koje prikuplja tehno-mag.hr.

Ovaj dio zaštite privatnosti reguliran je Izjavom o privatnosti i povjerljivosti osobnih podataka. Izjava o privatnosti ujedno je sastavni dio Uvjeta poslovanja poduzeća Tehno-mag d.o.o. te se odnosi na privatnost osobnih podataka koji se prikupljaju i koriste na stranicama www.tehno-mag.hr i pridruženih poddomena te u kojim uvjetima i kome ih otkrivamo. Vaše podatke prije svega čuvamo te im možete uvijek pristupiti, promijeniti ili ih u potpunosti ukloniti.

Ako želite primati naš Newsletter, od Vas ćemo prilikom prijave zatražiti Vašu e-mail adresu. Ako ste maloljetni, možete primati newsletter samo pod uvjetom da je Vaš roditelj/skrbnik taj koji je dao privolu. S pomoću ovih podataka poboljšavamo naše buduće marketinške aktivnosti tako da Vam više odgovaraju. Mi spremamo Vaše podatke u našu bazu podataka na zaštićenome serveru. Tim podacima pristup imaju samo Tehno-mag administratori i tvrtka Marker d.o.o. specijalizirana tvrtka za izradu web shopova. Mi Vam jamčimo da nećemo dijeliti ili prodavati Vašu e-adresu drugim tvrtkama. Na Newsletter se možete odjaviti klikom na poveznicu na kraju e-poruke koju od nas dobijete.

Ulažući napore u održavanje internetskih stranica prema potrebama naših korisnika s informacijama koje su potrebne koristimo se tehnologijom koja prikuplja, obrađuje i odabire podatke o tome kako se koriste naše internetske stranice. Te **informacije prikupljamo pomoću kolačića (eng. cookies)**. U praksi to znači da naše internetske stranice "pamte" ako ste ih već posjetili te mi iz toga bilježimo statistiku koja nam govori kako Vi i ostali upotrebljavate naše internetske stranice. Kolačići (eng. cookies) predstavljaju skup informacija koji se pohranjuje na osobno računalo u trenutku pregledavanja internetske stranice. Svrha kolačića je pohraniti informacije o nekim Vašim postavkama i ponašanju na internetu. Osim jednostavnih informacija, kolačići mogu pohraniti i veliki broj osobnih informacija poput imena te adrese elektroničke pošte, no za isto morate dati suglasnost kako bi se pohranilo. Ukoliko isto niste omogućili, kolačići neće moći pristupiti datotekama i podacima. Iako radnje pohrane i slanja kolačića Vama nisu vidljive njih je moguće kroz postavke internetskog preglednika izbrisati ili postaviti automatsko prihvaćanje ili odbijanje

kolačića. Postoje dvije vrste kolačića a to su privremeni i trajni kolačići. Privremeni kolačići se pohranjuju na računalu te se po zatvaranju web preglednika automatski brišu. Trajni kolačići ostaju pohranjeni u Vašem web pregledniku čak i po zatvaranju no obično imaju rok isteka. Najčešće se pohranjuju informacije koje bi olakšale pristup registriranim korisnicima što rezultira mogućnostima da korisnik bude zapamćen, odnosno da se ne mora svaki put iznova prijavljivati. Mi se koristimo kolačićima s Google Analyticsa. S pomoću ovoga određujemo koje dijelove Vi pregledavate kada klikate na tehno-mag.hr te na ostalim poddomenama tehno-mag.hr.

Kolačiće možete obrisati iz Vašeg preglednika u bilo kojem trenutku. Ali molimo Vas da pripazite, da ako prilagodite postavke svojega preglednika da ne sprema kolačiće, pojedine dijelove stranice tehno-mag.hr nećete moći koristiti. Stoga Vam **preporučujemo da omogućite kolačiće**. Neki podaci koje tehno-mag.hr prikuplja mogu biti javni, ali u anonimnome obliku, na primjer podaci o broju posjetitelja internetske stranice. Informacije o našim kupcima važan su dio našega posla te ih nećemo ni prodavati ni mijenjati s ostalima. Ako u bilo kojem trenutku ti podaci trebaju biti podijeljeni drugim osobama, Vi ćete prvi to moći odbiti.

PRIVOLA ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA U MARKETINGU

Prihvaćanjem privole za korištenje osobnih podataka dajete dozvolu za korištenje i pohranu osobnih podataka u svrhu marketinške promidžbe tvrtke do trenutka povlačenja privole. Ova privola uključuje dijeljenje Vaših osobnih podataka s tvrtkom Google Ireland, Facebook Ireland Ltd., Instagram Inc. u svrhu targetiranog relevantnog oglašavanja, SendGrid Inc., The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp u svrhu slanje marketinških emailova. U svezi s ovom privolom marketing uključuje: Slanje marketinškog blistera (newslettera) s akcijama na Vaš email, slanje personaliziranog emaila s akcijskom ponudom namijenjenu Vama, Facebook Custom Audience listu za targetirane oglase s akcijskim artiklima, Google AdWords customer match funkciju za targetirane oglase s akcijskim artiklima, profiliranje korisnika radi izrade i isticanja relevantne akcijske ponude, targetiranje korisnika relevantnim akcijskim ponudama. Prihvaćanjem ove privole pretplaćujem se na besplatni elektronički marketinški blister (newsletter), ovime se dodajete na marketing listu i dajete privolu za korištenje osobnih podataka, e-mail. Privolu možete bilo kada povući jednako lako kako ste je dali bez da navodite razlog klikom na link u marketinški blisteru (newsletter) na odjavi ili slanjem maila na gdpr@tehno-mag.hr. Za sve ispitanike koji su u prošlosti dali privolu pretplatom na newsletter raspisujemo legitimni interes o daljnjem slanju marketinških obavijesti u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (Članak 6, stavak f). U slučaju da ispitanik ne želi više primati naše obavijesti može se uvijek odjaviti na unsubscribe ili slanjem maila na gdpr@tehno-mag.hr. Isto tako može svaki ispitanik provjeriti upitom na gdpr@tehno-mag.hr koji podaci se prikupljaju. Više o prikupljenim informacijama ispitanika posjetioca tehno-mag.hr možete pročitati u dijelu opisa kolačića koje prikuplja tehno-mag.hr.

Ove Internet stranice sadrže linkove na druge Internet stranice. Molimo vas da uzmete u obzir kako TEHNO-MAG ne može biti odgovoran za poštivanje privatnosti na spomenutim drugim Internet stranicama. Naše korisnike potičemo da pročitaju izjave o privatnosti svake Internet stranice koja prikuplja osobne podatke. Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se isključivo vezano uz informacije prikupljene na ovim Internet stranicama.

Svrha prikupljanja podataka:

- Prodaja i servis proizvoda – za obradu vaše prodaje, konfiguraciju i servisiranje vašeg proizvoda

TEHNO-MAG d.o.o. će prikupiti osobne podatke, informacije o prodaji i servisu kao i informacije o povijesti kupca kada kupite, servisirate ili popravljate proizvod kupljen kod nas ,uključujući zahtjeve na temelju jamstva i provjere te će ih koristiti za pružanje usluga koje ste tražili i obavješćavanje o pitanjima vezanim uz vaš proizvod te ispunjenje sklopljenog ugovora.

Pružanje osobnih podataka u svrhu ispunjenja sklopljenog ugovora predstavlja ugovornu obvezu te ako ih ne pružite, to može utjecati na ispravno izvršenje ugovora ili ga čak onemogućiti.

- Podrška kupcima i marketing – za odgovore na upite i davanje novosti i ponuda

TEHNO-MAG d.o.o. prikuplja osobne podatke te ih može koristiti kako bi kupcima pružio podršku, odgovore na upite i prigovore te kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

- Video nadzor - radi kontrole ulazaka i izlazaka iz radnih prostorija i prostora te radi smanjenja izloženosti radnika riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja na radu ili u vezi s radom.
- Prijenos trećim stranama

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji pravna osnova za prijenos.

Vaši osobni podaci mogu se prenositi sljedećim subjektima:

1. Za realizaciju ugovora isporuke robe podatke ćemo dijeliti sa pružateljima distribucijskih usluga s kojima surađujemo i imamo sklopljene ugovore. Pružatelj distribucijskih usluga može korisnika pri isporuci roba ili usluga tražiti osobni dokument na uvid i/ili evidentirati određene podatke sa dokumenta. Ukoliko korisnik nije voljan predati takve podatke nužne za isporuku paketa tj. dokaz o naručiocu, usluga ili roba neće moći biti izvršena ili uručena.
2. Pružateljima usluga ovlaštenih servisa pri reklamiranju proizvoda unutar jamstva ili po zahtjevu korisnika zbog neispravnosti ili nemogućnosti korištenja proizvoda iz nekog od korisniku bitnih razloga.
3. Sponzorima nagradnih natječaja u procesu predaje nagrade korisniku. Ukoliko korisnik ne želi da TEHNO-MAG d.o.o. dijeli sa sponzorima podatke u svrhu dodjele moguće nagrade, savjetujemo korisnika da ne sudjeluje u takvim aktivnostima kako u trgovini, tako i na internetskim stranicama TEHNO-MAG d.o.o.
4. Državnim institucijama koje zatraže podatke na uvid zbog neke treće obrade istih ili potrebe za ostvarivanje prava TEHNO-MAG d.o.o. zbog nepoštivanja ugovora o pružanju usluga.

5. Tvrtka Mailchimp koja se profesionalno bavi automatiziranim slanjem oglašivačkih poruka
6. Podatke na uvid ima programerska tvrtka Marker d.o.o.
7. Podatke dijelimo tj. dostupni su tvrtki Osmi BiT d.o.o. od koje TEHNO-MAG d.o.o koristi poslovni program Times Integrator

Koliko dugo zadržavamo vaše podatke:

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja, a najmanje za vrijeme trajanja ugovora između korisnika i Tehno-mag d.o.o..

U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo **onoliko dugo dok se privola ne povuče**. U slučaju odbijenih ponuda, gdje nije dana privola za marketing, podatke vezane uz ponudu čuvamo godinu dana, a u slučaju da nas zatražite brisanje, isti će biti odmah obrisani.

Osobni podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

Web shop:

Pristup web shopu moguć je sa ili bez registracije.

Prilikom registracije, fizičke, od Vas tražimo određene osobne podatke kao što su ime i prezime, e-mail adresa, adresa stanovanja, telefonski broj, ponekad datum rođenja u svrhu pružanja raznih pogodnosti. Pri registraciji kupac pristupa svojoj bazi na webshopu.

Pri kupovini na stranicama bez registracije prikupljamo podatke koji su nužni za isporuku kupljene robe te se navedeni podaci pohranjuju u svrhu ispunjenja ugovora.

Korisnik naših web stranica može izabrati želi li primiti promotivne poruke ili ne pritiskom na polje potvrde, neovisno o tome je li se registrirao na stranici ili ne.

Davanje osobnih podataka je odluka korisnika koji može ali i nemora koristiti pogodnosti naše tvrtke. Ukoliko korisnik odluči ne pružiti podatke potrebne za određenu aktivnost, ista neće moći biti provedena.

Podaci koje korisnik daje pri registraciji, pohranjuju se na serveru webshopa te u poslovnom programukojem pristup imaju djelatnici tog odjela uz šifre za pristup poslovnom programu.

U svakom trenutku možete deaktivirati vašu registraciju.

Gdje se pohranjuju osobni podatci:

Svi podaci pohranjuju se na nekoliko medija:

- Podaci za promotivne svrhe: na tehno-mag.hr accountu i zakupljenom dijelu unutar stranice mailchimp (e-mail adresa korisnika,...)

- Podaci o korisniku kao kupcu: na stranicama web shopa koji se nalazi na zakupljenom dijelu tvrtke koja pruža prostor na webu imenom Marker
- U poslovnom programu Times Integrator
- Snimke nadzorne kamere: na serveru video nadzora unutar mreže Tehno-mag d.o.o.

Pristup i izmjena podataka:

Korisnik, u svakom trenutku, ima mogućnost pristupa svojim podacima pohranjenim na internetskim stranicama gdje ih može revidirati, mijenjati i brisati. Sve izmjene izvršene na internetskim stranicama biti će zabilježene i unutar samog poslovnog programa s odmakom od 24 sata.

Kupac tj. korisnik može u svakom trenutku dobiti informaciju o tome koje podatke Tehno-mag d.o.o. ima pohranjene slanjem upita na email adresu gdpr@tehno-mag.hr

Povratnu Informaciju na vaš upit bit ćemo u mogućnosti dati samo ukoliko je upit poslan s aktivnog emaila koji je zabilježen u našem poslovnom softveru s točnim podacima unutar e-maila (ime i prezime, broj telefona korisnika koji traži informaciju) kako bismo Vas zaštitili od mogućnosti izlaganja Vaših osobnih podataka nekoj trećoj osobi.

Pravo na zaborav osobnih podataka korisnika:

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka. To može učiniti slanjem zahtjeva na email adresu gdpr@tehno-mag.hr i podaci će bitibrisani bez odgađanja osim u slučaju da postoji zakonska obveza čuvanja navedenih podataka, legitimni interes te osnova za ostvarenje vaših zakonskih prava.

Povratnu Informaciju na vaš zahtjev bit ćemo u mogućnosti dati samo ukoliko je upit poslan s aktivnog emaila koji je zabilježen u našem poslovnom softveru s točnim podacima unutar emaila (ime i prezime, broj telefona korisnika koji traži informaciju) kako bismo Vas zaštitili od mogućnosti izlaganja Vaših osobnih podataka nekoj trećoj osobi.

Pravo na prigovor:

Ukoliko unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor obratite se na e-mail adresu gdpr@tehno-mag.hr.

Sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka:

Zaštitu podataka shvaćamo ozbiljno i poduzimamo sve napredne tehnologije kako bi vaši podaci ostali zaštićeni. Provodimo sve razumne mjere za zaštitu podataka ali ne možemo jamčiti zaštitu informacija prenesenih na ili s interneta pa stoga nismo odgovorni za informacije koje na takav način primi treća strana. Tehno-mag d.o.o. pohranjuje podatke unutar EU a samo izvanredno izvan EU.

Izjavu o privatnosti, Tehno-mag d.o.o., može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta o privatnosti na stranicama Tehno-mag d.o.o.. Ovim putem pozivamo korisnike da povremeno pregledaju ovu izjavu na kojoj će biti naznačene nove izmjene ukoliko ih je u prethodnom periodu bilo. Ukoliko se korisnik ne slaže s ovom izjavom o privatnosti upućujemo korisnika da napusti, ne pristupa i ne koristi stranicu tehno-mag.hr.

Izmjena izjave o privatnosti stupa na snagu odmah nakon objave na internetskoj stranici tehno-mag.hr. Nastavak uporabe stranice od strane korisnika nakon stupanja na snagu izmjena, podrazumijeva da korisnik potvrđuje i prihvća izmijenjenu izjavu o privatnosti.

Pravila o postupanju s kolačićima:

Kolačić (cookie) je podatak koji web stranica pohranjuje u računalo ili mobilni uređaj posjetitelja. Kolačić dozvoljava web stranici da pamti akcije posjetitelja iz njegovih posjeta. Većina preglednika dozvoljava upotrebu kolačića, ali korisnik u svakom trenutku može kolačiće obrisati ili postaviti u pregledniku zabranu upotrebe kolačića. Najčešće razlozi upotrebe kolačića su identifikacija korisnika, pamćenje preferencija korisnika, pomoć pri unosu ili pregledu sadržaja koji je već unašan u prijašnjim posjetima, skupljanje podataka za analize i promotivne kampanje.

Prilikom uporabe kolačića određeni podaci se prikupljaju automatski s Vašeg računala pri dolasku na naše stranice. Ti podaci mogu uključivati i **IP adresu, datum i vrijeme pristupa, podatke o vrsti računala, operativnog sustava, pretraživaču koji koristite, verzijama programa kao i jezičnim postavkama Vašeg računala.**

Kolačići mogu biti Session cookies – pohranjuju se na računalu i brišu se odmah nakon zatvaranja preglednika a omogućuju stranici prikupljanje privremenih podataka poput košarice za kupnju ili komentara.

Persistent cookies – ostaju u računalu i nakon zatvaranja preglednika ili gašenja računala ali obično imaju rok trajnosti. Tehno-mag d.o.o. koristi kolačiće takvog tipa kako bi olakšao pristup korisnicima.

Kolačići od prve strane koji dolaze sa web stranice koju ste posjetili mogu biti privremeni i stalni. Takvi kolačići omogućuju web stranici da sprema podatke koji se koriste kada korisnik ponovo posjeti web stranicu. Kolačići s treće strane su kolačići koji dolaze s vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće (ti servisi su Facebook, Instagram, Google analytics, AdWords...).

Pisani prigovor potrošača

U slučaju da ste iz bilo kojeg razloga nezadovoljni možete uputiti prigovor tvrtci Tehno-mag d.o.o.. Tvrtka Tehno-mag d.o.o. omogućuje podnošenje pisanog prigovora putem preporučene pošte na adresu Tehno-mag d.o.o., Slavonska avenija 53, 10000 Zagreb ili putem maila webshop@tehno-mag.hr.

Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju imate prigovor, u prigovoru navedite broj narudžbe, broj računa ili svoje korisničko ime. Tehno-mag d.o.o., će vam potvrditi primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja, a odgovor vam po Zakonu mora stići u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora.